

**Miele**



Appareils  
de la Série PRO  
pour plus  
de performances



**Série PRO.**

À chaque  
mission son  
spécialiste.



## Découvrez **les avantages de Miele Professional.**

Il n'est pas rare que le quotidien nous confronte à des défis qui nécessitent l'intervention d'un professionnel – que ce soit pour le nettoyage des textiles, la vaisselle ou d'autres tâches d'hygiène. Avec les solutions de Miele Professional, vous portez le traitement du linge, de la vaisselle et bien plus encore à un niveau professionnel.

Pour atteindre un haut niveau d'hygiène, d'efficacité et de qualité, les solutions Miele Professional peuvent s'avérer très utiles pour les petites entreprises, les collectivités et les utilisateurs privés. Car en choisissant Miele Professional, vous optez pour une qualité exceptionnelle de niveau professionnel. Cela ne vaut pas seulement pour les appareils qui répondent chaque jour de manière fiable à toutes les attentes et qui justifient ainsi la grande confiance des utilisateurs professionnels dans la marque Miele. La qualité du slogan de Miele va bien au-delà, elle est synonyme de produits fiables et durables, de résultats de lavage optimaux et d'un service après-vente complet. En tant qu'utilisateur professionnel, vous n'avez aucune raison de vous contenter de moins !

Vous bénéficiez d'innovations « Made in Germany » pionnières dans notre secteur et d'un design produit primé à plusieurs reprises pour son ergonomie et sa fonctionnalité, mais aussi de faibles coûts d'exploitation. La fiabilité et la responsabilité font partie des principes de base de l'action entrepreneuriale chez Miele. Ces valeurs s'expriment de multiples façons dans différents domaines de l'entreprise, notamment dans le développement de solutions durables. Les solutions Miele Professional soigneusement élaborées répondent à de nombreuses exigences tout en vous apportant la garantie d'un réseau de service performant, lui aussi primé à plusieurs reprises.





# À qui s'adresse la **série PRO** ?

Du petit café aux grandes familles d'exploitants agricoles en passant par l'artisan indépendant : Partout où les besoins en solutions de traitement dépassent la mesure quotidienne, la série PRO offre un niveau supérieur de puissance, d'efficacité et d'hygiène.

De nombreux utilisateurs, pour lesquels une solution Miele professionnelle serait parfaite, n'en sont même pas conscients. Pourtant, les avantages sont évidents : Les appareils de la série PRO ont été spécialement développés pour les applications professionnelles. Les durées de cycle ainsi que la consommation d'eau et d'énergie sont optimisées en vue de plusieurs utilisations par jour.

Nos solutions de traitement professionnelles répondent aux plus hautes exigences de propreté et de pureté hygiénique – même en cas de salissures tenaces comme cela arrive lors d'un travail artisanal, dans une boulangerie ou un atelier. Les processus de traitement sont réalisés avec une utilisation efficace de l'énergie, de l'eau et des produits chimiques. Dès le départ, nous

nous appliquons à choisir les meilleurs matériaux pour des produits durables. En cas de problème, notre service après-vente Miele fiable ou un partenaire de service de Miele se tient à disposition dans les plus brefs délais. La qualité légendaire de Miele s'étend aussi aux pièces détachées – celles-ci sont encore disponibles jusqu'à 15 ans après le retrait du produit de la gamme.



## Nous proposons un **soutien professionnel** dans de **nombreux domaines**

### **Découvrez les possibilités des appareils de la série PRO pour votre domaine d'utilisation**

- ♦ Artisans et commerçants, par ex. salons de coiffure, boulangeries, boucheries, ateliers
- ♦ Petits hôtels et pensions, associations sportives, salons de massage, instituts de beauté
- ♦ Crèches, écoles
- ♦ Campings, immeubles d'habitation
- ♦ Foyers privés plus grands

... et bien plus encore !



# Série PRO

## Les experts de la vaisselle

Des couverts et de la vaisselle propres et brillants et des verres clairs comme du cristal sont la vitrine de toute entreprise et de tout foyer. Ils reflètent une grande considération des clients. Le traitement hygiénique de la vaisselle est d'autant plus important lorsque plusieurs utilisateurs s'en servent – outre l'élimination visible des restes d'aliments et des salissures, il s'agit également d'éliminer les agents pathogènes. Les solutions de lavage professionnelles de Miele Professional garantissent un niveau d'hygiène élevé.



Durées de cycle très courtes



Excellentes performances de nettoyage



Programmes spéciaux



Commande intuitive



Caractéristiques de confort et de sécurité



Conception de panier modulable



Faibles consommations en eau et en énergie



Produit de lavage ProCare Shine

PFD 100



### SmartBiz

- ♦ Raccordement simple via Plug & Play sur n'importe quelle prise de courant domestique
- ♦ Technologie de lavage intelligente pour une utilisation efficace de l'eau, de l'énergie et des produits chimiques
- ♦ L'indispensable pour le lavage professionnel
- ♦ Durée de vie testée sur 12500 cycles





PFD 104 SCVI



## ProfiLine

- ♦ Une vaisselle propre et brillante en seulement 17 minutes<sup>1</sup>
- ♦ Conçu pour une utilisation intensive avec jusqu'à 5 cycles de lavage par jour
- ♦ Utilisation intuitive, inspirée de l'utilisation des appareils électroménagers
- ♦ Durée de vie testée sur 12500 cycles



PFD 400



## MasterLine<sup>2</sup>

- ♦ Une vaisselle propre et brillante en seulement 8 minutes<sup>1</sup>
- ♦ Conçu pour une utilisation intensive avec jusqu'à 40 cycles de lavage par jour
- ♦ Système à eau renouvelée : l'eau est renouvelée pour chaque cycle de lavage
- ♦ Durée de vie testée sur 28000 cycles



<sup>1</sup> En cas de raccordement à l'eau chaude et à 400 V  
<sup>2</sup> Ne convient pas à un usage domestique

# Série PRO

## Les professionnels du linge

Les lave-linge domestiques traditionnels atteignent rapidement leurs limites. L'utilisation de lave-linge et de sèche-linge professionnels permet d'obtenir un nettoyage qui préserve les matériaux tout en étant efficace. Grâce à un choix de programmes varié, les appareils peuvent venir à bout des salissures tenaces et traiter les textiles délicats de manière optimale.



Durée de cycle très courte



Technologies brevetées



Commande intuitive



Matériaux robustes



Faibles valeurs de consommation



Planification sûre



Ergonomie optimale



Lessives et produits d'entretien ProCare Tex



PDR 1108



PWM 1108 TDos

### SmartBiz

- ◆ Durée de vie testée sur 15000 heures de fonctionnement ou 10000 cycles
- ◆ Rapidement opérationnel grâce au Plug & Play
- ◆ La porte d'entrée au soin du linge professionnel
- ◆ Jusqu'à 3 cycles par jour
- ◆ Le lave-linge est disponible en option avec le dosage automatique de la lessive TwinDos.





## Little Giants

- ◆ Durée de vie testée sur 30000 heures de fonctionnement<sup>1</sup>
- ◆ Temps de nettoyage courts : durée de lavage de seulement 49 minutes<sup>2</sup>
- ◆ Large choix de programmes spécifiques
- ◆ Jusqu'à 29 langues différentes
- ◆ Possibilité de connexion à des monnayeurs
- ◆ Raccordement de pompes et systèmes de dosage pour lave-linge
- ◆ En option, également disponible en blanc



<sup>1</sup> 30000 s'applique aux lave-linge



# Finition du linge avec la **série PRO**

Même dans les petites entreprises, la première impression des clients et des invités compte. Il ne faut donc pas faire de compromis sur la finition du linge. Qu'il s'agisse du traitement des draps, des serviettes, des nappes ou des vêtements de travail, avec les système de repassage professionnels et les repasseuses de Miele, le résultat est digne d'un pressing.



Installation et repli en quelques secondes



Grande table de repassage (zone Comfort)



Housse de repassage durable



Commande intuitive



Planification sûre



Ergonomie optimale

## Centre de repassage vapeur

- Combinaison compacte d'un fer à repasser, d'un générateur vapeur et d'une table de repassage – steamer disponible en option
- Arrêt automatique au bout de max. 25 min d'inutilisation
- Réservoir d'eau de 4,5 litres pour un repassage sans interruption jusqu'à trois heures
- Durée de vie testée sur 7500 heures de fonctionnement ou 10 ans







Rendement de repassage élevé



Commande moderne



Planification sûre



Ergonomie optimale



HM 16-83

## Repasseuses

- ♦ Solution efficace et peu encombrante
- ♦ Une finition parfaite en un temps record
- ♦ La repasseuse peut être utilisée en position assise pour une meilleure ergonomie
- ♦ La porte d'entrée au repassage professionnel





# Dosage avec la série PRO

## Préservation des matériaux grâce à une formule adaptée

Profitez également de la qualité habituelle de Miele dans le domaine des produits d'entretien et des lessives. La série ProCare Tex préserve les matériaux d'une grande variété de textiles et convient parfaitement à nos appareils Professionnel. Nos produits d'entretien et lessives professionnels présentent des durées d'action plus courtes que les produits ménagers traditionnels et sont donc parfaitement adaptés aux durées de cycle plus courtes des lave-linge de la série PRO. Avec TwinDos, un système de dosage à 2 phases est désormais proposé pour le dosage automatique de la lessive dans les lave-linge SmartBiz. Une interaction optimale garantit la longévité de l'appareil et du textile.



## TwinDos pour SmartBiz



- Lessive à deux composants actifs pour tous les lave-linge Miele SmartBiz avec TwinDos
- Pour des couleurs vives et un blanc éclatant
- Dosage idéalement adapté pour une propreté parfaite
- Excellente élimination des taches tenaces

## ProCare Tex



- Écolabel européen (ProCare Tex 10 A et 10 MA)
- Durabilité
  - Sans microplastiques
  - Sans phosphates
  - Matières premières renouvelables
  - Enzymes à action biologique
- Très bonne performance de nettoyage
- Dosage faible
- Compatibilité avec les matériaux certifiée



## Une performance brillante avec une utilisation économique des ressources

Les produits de lavage et de rinçage de ProCare Shine, parfaitement adaptés à nos lave-vaisselle professionnels, garantissent des résultats de lavage étincelants sur le long terme. Nos produits de lavage présentent des durées d'action plus courtes que les produits ménagers traditionnels et sont donc parfaitement adaptés aux durées de cycle plus courtes des lave-vaisselle de la série PRO. ProCare Shine séduit par des résultats parfaits en un temps record, tout en utilisant les ressources de manière particulièrement économique.



## ProCare Shine

- Écolabel européen (ProCare Shine 10 GC, 12 GC et 40 GC)
- Consommation économique
- Compatibilité machines prouvée
- Manipulation aisée
- Des résultats de lavage exceptionnels
- Compatibilité avec les matériaux certifiée







#### **Livraison et installation**

L'appareil est livré et, selon l'accord conclu, amené à l'emplacement final.



#### **Installation**

L'appareil est monté et mis en place, puis raccordé aux raccordements existants (selon le schéma d'installation).



#### **Mise en service**

L'appareil est livré contrôlé et en état de fonctionnement, y compris instructions au personnel.



#### **Autres prestations de service**

Intervention de service selon les besoins ou à titre préventif, à intervalles définis.



# Service professionnel pour des résultats fiables

**PRO**tect

Miele PROtect combine des prestations de service complètes, un contrôle maximal du budget et un approvisionnement sans faille en pièces détachées. Nos techniciens spécialement formés réalisent les opérations de maintenance selon les spécifications propres de Miele, répondent aux exigences légales et prennent en charge la documentation technique. Ainsi, la sécurité des processus et la préservation à long terme de la

valeur de vos appareils sont garanties. Nous vous apportons un conseil transparent et spécifique à votre secteur, nous coordonnons les rendez-vous et garantissons la disponibilité des pièces détachées adaptées, même 15 ans après l'arrêt de la production en série. Notre réseau de services étendu assure la protection de vos appareils et de votre entreprise.

**Contactez-nous  
pour plus d'informations**  
[www.miele.fr/p](http://www.miele.fr/p)

## Prevent



### Intervention de service préventive, pièces détachées incluses

La solution de service « Prevent » comprend l'achat et le montage des pièces d'usure prédéfinies. Cette approche préventive assure une grande disponibilité de votre installation et augmente votre productivité. La solution vous permet d'anticiper, d'optimiser et de planifier le pilotage de vos dépenses.

## Complete

### Protection intégrale à prix forfaitaire sur une durée de 5 ans

L'offre « Complete » correspond à notre solution de protection intégrale à prix forfaitaire qui comprend la maintenance préventive et curative de votre appareil afin de vous prémunir de tout coût supplémentaire. Les pièces d'usure définies sont en effet remplacées de manière préventive et tous les coûts des pièces détachées ainsi que d'intervention pour toutes les prestations de maintenance et de réparation sont inclus. Nous vérifions et optimisons votre appareil, éliminons les défauts et vous apportons un conseil de spécialiste.

		Solutions de service	
		Prevent 	Complete 
Prestations/Pièces	Rappel annuel et coordination pris en charge par Miele	✓	✓
	Rapport d'intervention et conseils personnalisés	✓	✓
	Frais de déplacement et main d'oeuvre pour la maintenance	✓	✓
	Frais de déplacement et main d'oeuvre pour les réparations		✓
	Pièces d'usure définies selon les prescriptions du fabricant	✓	✓
	Pièces détachées (accessoires exclus)		✓

**Miele S.A.S**

Z.I. du Coudray  
9, avenue Albert Einstein  
B.P. 1000  
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex  
[www.miele.fr/p](http://www.miele.fr/p)

R.C.S. Bobigny B 708 203 088

**Contact Service Commercial**

Tél. : 01 49 39 44 44  
E-mail: [advpro@miele.fr](mailto:advpro@miele.fr)

**Contact SAV Professionnel (Intervention)**

Tél. : 01 49 39 44 78  
E-mail: [savpro@miele.fr](mailto:savpro@miele.fr)

**Contact Support Technique (Hotline)**

Tél. : 01 49 39 44 88  
E-mail: [support.technique@miele.fr](mailto:support.technique@miele.fr)